**Vrachtwagenchauffeur: Risico en preventiemaatregelen**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **GEVAAR** | **RISICO** | **EVALUATIE RISICO** | **PREVENTIEMAATREGELEN** | **EVALUATIE RESTRISICO** | **OPMERKINGEN** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| In bezit nemen van het voertuig (gebrekkige kennis van het type voertuig) – in en uit de cabine stappen | * Vallen * Verkeersongevallen (verkeerd manoeuvre, onjuist gebruik van de bedieningselementen) |  | Individuele maatregelen   * Een visuele controle uitvoeren van het voertuig en zijn uitrustingen * De handleiding van het voertuig raadplegen om er alle kenmerken van te kennen * De bedieningselementen van het voertuig uittesten alvorens te starten * De treden gebruiken om in en uit het voertuig te stappen, met het gezicht naar de cabine, ervoor zorgen dat u altijd 3 contactpunten hebt (driepuntsmethode) * Nooit uit de cabine springen * Er altijd voor zorgen dat de directe omgeving van het voertuig vrij is van obstakels (riemen/spanbanden voor het vastzetten van de lading, gereedschappen, goederen,…) * De individuele beschermingsmiddelen dragen: veiligheidsschoenen * Traag rijden terwijl u controle leert krijgen over het nieuwe voertuig   Organisatorische maatregelen   * De werknemer een opleiding geven over de bijzonderheden van het voertuig en zijn uitrustingen (bedieningselementen, waarschuwingssystemen, koppelinrichting, instellingen, systeem voor het vastzetten van de lading, dekzeil, aanhangwagens, …) * De handleiding van het voertuig bezorgen en uitleg door een ervaren chauffeur voorzien * Een proefrit uitvoeren op de weg * Een ervaren medechauffeur voorzien voor de eerste trajecten in het verkeer |  |  |
| Verplaatsing te voet op de site van de gebruiker | * Botsing tussen voertuig en voetganger * Vallen op de begane grond en struikelen * Vallen van hoogte * Verbrijzeling/verplettering * Beknelling |  | Individuele maatregelen   * De voorbehouden circulatiezones respecteren (voertuigen/voetgangers) * De geschikte persoonlijke beschermingsmiddelen dragen (veiligheidsschoenen, signaalkleding) * De leuningen vastnemen op trappen * Geen materiaal laten rondslingeren in de doorgangen en op de circulatiewegen * Gevaren en defecten melden die in de circulatiezones worden vastgesteld * Geen gsm gebruiken terwijl men rondloopt   Organisatorische maatregelen   * Een circulatieplan opstellen, de voetgangers van de voertuigen scheiden, de markeringen aanbrengen en de signalisatie installeren Voldoende verlichting voorzien in alle circulatiezones * Markeringen op de grond aanbrengen waar er hoogteverschillen zijn * Leuningen aanbrengen aan alle trappen * Hoger gelegen circulatiezones beschermen met relingen * Sneeuw ruimen en ijzel verwijderen in de circulatiezones * Gaten in en gebreken van de vloeren en vloerbedekkingen laten repareren |  |  |
| Verkeer van voertuigen op de site van de gebruiker | * Botsing tussen voertuig en voetganger |  | Individuele maatregelen   * De wegen die zijn voorbehouden aan voertuigen en het circulatieplan in de onderneming respecteren * Het voertuig op de daartoe voorziene plaatsen parkeren * Waakzaam blijven voor het verkeer van voetgangers en andere voertuigen * Traag rijden en de manoeuvres langzaam uitvoeren * Indien nodig gebruik maken van de claxon   Organisatorische maatregelen   * Een circulatieplan en de noodzakelijke signalisatie voorzien (de circulatiezones duidelijk aangeven) * Het verkeer van voetgangers scheiden van dit van zware en lichte voertuigen * Snelheidsbeperkingen invoeren * Aangepaste parkeergelegenheden voorzien * Voldoende verlichting voorzien in de circulatiezones |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Aankoppelen/loskoppelen | * Vallen van hoogte * Beknelling * Verplettering tussen de trekker en de aanhangwagen * Botsingen/schokken * Musculoskeletale aandoeningen |  | Individuele maatregelen   * Controleren of de permanente vetlaag voldoende is en geen vreemde substanties of materialen bevat op de koppelschotel, op de kingpin en op de koppelingsplaat om een perfecte aankoppeling te verzekeren. * Controleren of de koppelingsinrichting goed vergrendeld is en de twee steunpoten omhoog zijn gezet. * De treden van de vrachtwagen gebruiken en de regel van de 3 contactpunten (driepuntsmethode) toepassen om in- en uit de vrachtwagen te stappen * De trekker perfect in het verlengde van de oplegger plaatsen om een gemakkelijke loskoppeling mogelijk te maken * Loskoppelen op een vlakke ondergrond * De handen vrijhouden om in en uit de vrachtwagen te stappen * Persoonlijke beschermingsmiddelen dragen (veiligheidsschoenen, veiligheidshandschoenen) * Alle obstakels verwijderen uit de circulatiezone rond het voertuig * De handremmen aantrekken en het voertuig vastzetten met behulp van een wielblok of keg   Organisatorische maatregelen   * Een opleiding in correct aankoppelen voorzien * De vrachtwagens uitrusten met veiligheidskoppelschotels, systemen voor de opening van de koppelschotel op afstand * De voertuigen uitrusten met een alarm dat in werking treedt wanneer de handremmen niet werken * De voertuigen uitrusten met een inrichting om de aanhangwagen in de aankoppelingsfase te blokkeren * De gebruiker een opleiding geven in het gebruik van de remmen van aanhangwagens * De aanhangwagens uitrusten met gemotoriseerde steunpoten indien ze vele malen per dag moeten worden losgekoppeld |  |  |
| Aandokken van het voertuig | * Vallen van hoogte * Verplettering/verbrijzeling * Kantelen van het voertuig * Botsing tussen voertuig en voetganger * Vallen van voorwerpen, van de lading |  | Individuele maatregelen   * Controleren of er zich geen voetgangers of andere voertuigen in de manoeuvreerzone bevinden * Wachten op de toestemming om aan te dokken * De wielen van het voertuig vastzetten (elektrische wielblokken, manuele blokkeerinrichtingen voor vrachtwagens) * Veiligheidsschragen of steunpoten installeren om de oplegger tegen kantelen te beveiligen wanneer de trekker is losgemaakt * De aanduidingen respecteren van de verkeerslichten (rood/groen) die buiten de kade zijn geïnstalleerd of wachten op het uitdrukkelijk signaal voor het einde van het laden/lossen * Een systeem voor de bewaring van de sleutels van de vrachtwagen voorzien om voortijdig vertrekken te vermijden * Niet van de kade springen   Organisatorische maatregelen   * De vrachtwagens uitrusten met markeringslichten indien de breedte van het voertuig meer dan 2,5 m bedraagt * De kaden uitrusten met manuele blokkeringsinrichtingen voor vrachtwagens * **Een inrichting installeren om personen tegen verplettering te beschermen tijdens de aanrijfase van de vrachtwagen** (vlucht**zone tussen de achterkant van de vrachtwagen en de rand van de kade)** * Draaibomen installeren aan de kade * Op de kade vaste of verplaatsbare stootblokken voorzien om eventuele schokken tegen de rand van de kade te dempen * Wielgeleiders installeren om ervoor te zorgen dat de vrachtwagen goed uitgelijnd is ten opzichte van de kade en om het manoeuvreren te vergemakkelijken; een markering op de grond (zwart en geel) voorzien voor een betere zichtbaarheid * Verstelbare laadbruggen (dock levellers) voorzien die voldoen aan de norm NBN EN 1398 * De kaden uitrusten met een systeem van verkeerslichten (groen/rood – binnen/buiten) of een mechanisch blokkeringssysteem waardoor enkel de verantwoordelijke voor de laadoperatie de vrachtwagen aan de kade kan vrijgeven om ongewenst starten en vroegtijdig laden/lossen te vermijden * De directe omgeving van de overlaadzones beveiligen door middel van relingen |  |  |
| Openen van de deuren van de aanhangwagen | * Vallen van voorwerpen * Botsen tegen de deuren * Beknelling |  | Individuele maatregelen   * Zich ervan vergewissen dat er zich geen personen of obstakels in de draaizone (openingszone) van de deur bevinden alvorens de ontgrendeling in werking te stellen * De deuren omklappen tegen de zijkant van de carrosserie en deze op hun plaats houden met behulp van windhaken * Een hydraulische deur nooit openen alvorens de netten geopend zijn * De in de fabriek ingestelde openings-/ sluitingssnelheid van een hydraulische deur nooit wijzigen * Bij het openen zover mogelijk uit de buurt blijven indien er een risico van verschuiving van de goederen bestaat * Bij het openen langs de openbare weg, aandachtig zijn voor het verkeer van andere voertuigen of van voetgangers |  |  |
| Laden/lossen | * Uitglijden/vallen * Vallen van voorwerpen * Botsen * Beknelling |  | Individuele maatregelen   * De maximale belasting onder het wielstel en de koppelschotel respecteren, volgens de specificaties van de fabrikant * Controleren of de lading gelijkmatig is verdeeld (kipwagen) * De maximale belasting controleren waartegen de vloeren van de opleggers bestand zijn wanneer er vorkheftrucks over rijden. * Controleren of de belasting gelijkmatig is verdeeld over de vloeren en de wanden van de aanhangwagen * Weigeren om te vertrekken in geval van overbelading * Zich ervan vergewissen dat er zich geen personen in de directe omgeving van de vrachtwagen bevinden alvorens met het kippen te beginnen * Rond de vrachtwagen lopen en zich ervan vergewissen dat de kipbak vlak is alvorens met het kippen te beginnen * Tijdens het kippen aan de voorkant van het voertuig gaan staan * Nooit rijden met de kipbak omhoog (zelfs gedeeltelijk)   Organisatorische maatregelen   * Een voertuig leveren dat aangepast is aan de te vervoeren lading en in goede staat verkeert * De veiligheidsinstructies aanleveren die bij de klant moeten worden nageleefd bij het laden/lossen (circulatieplan, parkeervoorschriften, gebruikte middelen voor het laden/lossen, aard van de goederen en soort verpakking, op de site na te leven veiligheidsregels, noodprocedures,…) |  |  |
| Gevaarlijke goederen | * Intoxicatie * Vergiftiging * Allergie * Verontreiniging * Explosie * Brand |  | Individuele maatregelen   * De manieren kennen om alarm te slaan en de eerstehulpdiensten te verwittigen * De geschikte persoonlijke beschermingsmiddelen dragen: veiligheidsschoenen, veiligheidsbril, beschermende handschoenen en ademhalingsmasker * De beschikbare brandblusmiddelen correct kunnen gebruiken * Het voertuig vastzetten met wielblokken tijdens het laden/lossen; indien nodig een aarding uitvoeren. * Voor het vertrek nagaan of de kleppen en de afsluitdeksels stevig zijn bevestigd en correct gesloten * Erop toezien dat de signalisatie correct is aangebracht op de vrachtwagen (gevarencode, materiaalcode, voornaamste gevarenpictogram) * Controleren of de ADR-documenten voor het transport in orde zijn * Controleren of de verplichte ADR-uitrustingen aanwezig zijn naargelang van het soort product dat wordt vervoerd (specifieke PBM’s zoals veiligheidsbril, oogdouche/oogspoeling, gasmasker,… en voertuiguitrustingen zoals een opvangbak, een schop, …) * De specifieke verkeersregels naleven (verbod om in tunnels te rijden, verbodstekens, …   Organisatorische maatregelen   * Nagaan of de werknemer de ADR-opleiding voor het type vervoerde goederen heeft gevolgd en een geldig attest kan voorleggen * Een gekwalificeerde adviseur voor ADR-veiligheid aanstellen * De geldende procedures voor het laden en lossen aanplakken * Informatie geven over de specifieke procedures voor het vastzetten van goederen en over de werkwijze die moet worden gevolgd in geval van toevallig omvallen en morsen van producten * Informatie geven over de veiligheidsprocedures die van kracht zijn bij de klant of op de plaats van aankomst * De voertuigen periodiek laten controleren |  |  |
| Vastzetten van goederen | * Vallen van voorwerpen (schokken en letsels) * Fysiek belastende houdingen * Beknelling, verplettering/verbrijzeling |  | Individuele maatregelen   * De aangepaste persoonlijke beschermingsmiddelen dragen: veiligheidsschoenen, beschermende handschoenen * Het materiaal voor het vastzetten van goederen inspecteren; geen beschadigd materiaal gebruiken (spanbanden die gebarsten of vervormd zijn, of tekenen van slijtage vertonen,…) * Rekening houden met het lastverdelingsdiagram van de oplegger of de vrachtwagen (zie de instructies van de fabrikant van het voertuig) * Rekening houden met de weerstand van de zijwanden, de achterwanden en de laadklep; de last verdelen langsheen de wanden indien deze voor het vastzetten van de goederen worden gebruikt * Verhinderen dat de last zich naar de voorkant verplaatst door diagonaal bijkomende spanriemen/sjorbanden aan te brengen * Schokken en slagen tegen de deuren vermijden om te verzekeren dat de last niet valt wanneer ze worden geopend   Organisatorische maatregelen   * Een opleiding voorzien in goede vastzettingstechnieken * Geschikt vastzettingsmateriaal leveren en dit regelmatig laten controleren door een deskundige persoon * Een communicatieprocedure invoeren met de klanten om informatie uit te wisselen over de kenmerken van de te vervoeren goederen: zwaartepunt, bestendigheid van de verpakking (dikte van de plasticfolie),… |  |  |
| Manueel hanteren van lasten | * Aandoeningen van de lage rug (lumbago) * Musculoskeletale aandoeningen * Vermoeidheid * Letsels |  | Individuele maatregelen   * Mechanische hulpmiddelen voor het vervoer van lasten gebruiken * De ergonomische regels voor het vervoer van lasten toepassen * De last opdelen wanneer dit mogelijk is * Omvangrijke lasten met zijn tweeën dragen liever dan alleen * Een voldoende grote vrije zone voorzien om de lasten bij het laden en lossen gemakkelijk te kunnen hanteren * De pakketten niet te hoog stapelen * De goederen zodanig schikken/organiseren dat de toegankelijkheid wordt verbeterd en het aantal behandelingen wordt beperkt   Organisatorische maatregelen   * De werknemers informatie geven over het gewicht van de pakketten, van de goederen * Technische hulpmiddelen ter beschikking stellen die aan de omstandigheden zijn aangepast * De voorkeur geven aan hulp door de klanten * Het werk zodanig organiseren dat de last wordt verdeeld en de lading van de vrachtwagen organiseren om dubbele behandelingen te vermijden en de referenties snel te kunnen lezen. * De voorkeur geven aan verpakkingen die veilig en gemakkelijk kunnen worden vastgegrepen (vastnemen met gebogen vingers) * Regels invoeren om het gewicht en de omvang van de pakketten te beperken * De werknemers opleiden in het ergonomisch dragen van lasten |  |  |
| Aanbrengen/verwijderen van dekzeilen | * Musculoskeletale aandoeningen * Vallen |  | Individuele maatregelen   * Ervoor zorgen dat de zone rond de vrachtwagen helemaal vrij is van obstakels * Indien mogelijk vermijden om op de goederen te kruipen en anders een veiligheidsriem gebruiken * De toegangsladder van de kipbak of de aanhangwagen gebruiken en de techniek van de 3 contactpunten toepassen   Organisatorische maatregelen   * Een systeem voorzien waarbij het dekzeil vanaf de grond kan worden aangebracht en verwijderd * Nagaan of het voertuigmodel over een ladder voor de toegang op hoogte beschikt * Op de vrachtwagen een reling voorzien zodat het dekzeil in alle veiligheid op hoogte kan worden gesloten |  |  |
| Verkeersveiligheid en besturen van het voertuig | * Stress * Ongevallen (letsels, overlijden, materiële schade) * Trillingen * Musculoskeletale aandoeningen * Vermoeidheid |  | Individuele maatregelen   * De bestuurdersplaats voor het vertrek afstellen naargelang van de lengte, het gewicht, de beenlengte en de borsthoogte van de chauffeur. * De achteruitkijkspiegels correct afstellen eenmaal de bestuurdersstoel perfect is ingesteld * De temperatuur in de stuurhut goed afstellen (niet te warm noch te koud) * Indien nodig een bril dragen (zelfs een bril met geringe sterkte en een zonnebril) * Op tijd vertrekken op de vertrekplaats * De veiligheidsgordel dragen * Geen alcohol drinken, geen drugs gebruiken, geen geneesmiddelen innemen die tot slaperigheid kunnen leiden * De wegcode strikt naleven * De route perfect kennen * De rij- en rusttijden respecteren * Niet telefoneren achter het stuur * Vertragen en meer afstand houden tot andere voertuigen bij slechte weersomstandigheden * De regels in verband met parkeren naleven * Rek- en strekoefeningen doen tijdens de rustpauzes * Er een goede levenshygiëne op nahouden (sport, rust, slaap,…)   Organisatorische maatregelen   * De rijgeschiktheid controleren (medisch attest) * De werknemers een opleiding geven in defensief rijden en dodehoeksituaties * Voertuigen voorzien die in perfecte staat zijn (regelmatige onderhoudsbeurten), over veiligheidsuitrustingen beschikken (ABS, ESP, aanvullend remsysteem,…) en comfort (klimaatregeling) bieden * Redelijke transporttermijnen berekenen, waarbij rekening wordt gehouden met de onvoorspelbaarheid van het verkeer, de weersomstandigheden, de staat van de wegen,… * De trajecten kiezen die het best aangepast zijn aan het type voertuig * Het rijden ’s nachts beperken * Bewust maken van het belang van een goede levenshygiëne en het gebruik van alcohol en drugs verbieden voor men achter het stuur kruipt en tijdens het rijden * Informatie geven over het traject en de configuratie op de plaats van aankomst * Een spiegelafstelplaats inrichten (markeringen op de grond) * Bewust maken van de dodehoekproblematiek |  |  |
| Verkeer op de site van de klant | * Vallen en uitglijden * Botsingen tussen voertuigen * Botsing tussen voertuig en voetganger |  | Individuele maatregelen   * De circulatiezones van voetgangers/voertuigen en de parkeerzones respecteren * De geschikte persoonlijke beschermingsmiddelen dragen: veiligheidsschoenen, signaalkleding   Organisatorische maatregelen   * De preventieve maatregelen die van toepassing zijn bij de klanten meedelen aan de chauffeurs |  |  |
| Contact met het publiek/de klanten | * Stress * Agressie |  | Individuele maatregelen   * Onder alle omstandigheden rustig blijven * Luisteren, de situatie proberen te begrijpen en oplossingen zoeken/voorstellen * Altijd een fysieke afstand bewaren, niet dreigen * (Telefonisch) contact opnemen met een collega en advies vragen * Feedback geven aan de hiërarchische lijn over de redenen voor de ontevredenheid van de klanten en/of voorstellen doen om de potentiële bronnen van ontevredenheid te beperken (oplossingen die voorafgaan aan het ongenoegen) * Zich bij terugkerende problemen tot de vertrouwenspersoon of tot de preventieadviseur psychosociale aspecten wenden * De gevallen van agressie noteren in het register van feiten door derden   Organisatorische maatregelen   * De chauffeur alle nuttige informatie bezorgen over de klant, de plaats van levering en de goederen * Een persoon van de backoffice aanduiden om indien nodig (telefonisch) te hulp te komen * Een opleiding geven in conflictbeheer * Een vertrouwenspersoon en een preventieadviseur psychosociale aspecten aanduiden * De klant correct informeren over de leveringsvoorwaarden en de procedure in geval van klachten (contactpersonen) * Alle noodzakelijke documenten aanleveren met betrekking tot de vervoerde goederen. |  |  |
| Atypisch werkrooster/isolement | * Stress * Slaapstoornissen * Impact op het sociale leven |  | Individuele maatregelen   * Er een goede levenshygiëne op nahouden (sport, voeding, alcohol- en tabaksgebruik,…) * De rusttijden respecteren   Organisatorische maatregelen   * Voldoende pauzes en rusttijden voorzien * Voldoende lang op voorhand informatie geven over de opdrachten en werkroosters * Een zekere vrijheid laten bij de planning van de trajecten * Een communicatie- en waarschuwingssysteem in geval van gevaar voorzien * Debriefingvergaderingen beleggen met de chauffeurs * De chauffeurs net als de andere medewerkers op de hoogte houden van informatie die betrekking heeft op het reilen en zeilen van de onderneming * De chauffeurs betrekken bij sociale evenementen die door de onderneming worden georganiseerd (personeelsfeesten,…) * Afwisseling voorzien in het type opdrachten (lange/korte trajecten). |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Krappe leveringstermijnen | * Stress * Agressiviteit * Vermoeidheid * Burn-out |  | Individuele maatregelen   * De rusttijden en pauzes respecteren, niet proberen om verloren tijd in te halen door de wegcode te overtreden * Aandacht schenken aan de levenshygiëne (slaap, voeding, alcoholgebruik, lichamelijke activiteit,…)   Organisatorische maatregelen   * Bij het berekenen van de termijnen rekening houden met tegenslagen, slechte weersomstandigheden, … * In contact blijven met de chauffeur |  |  |

**DISCLAIMER : Deze risico-evaluatie is louter indicatief en dient aangepast te worden aan de reële situatie binnen de onderneming. Preventie en Interim kan niet aansprakelijk gesteld worden voor onjuistheden of onvolledigheden in de verstrekte informatie. De informatie is niet aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden en de gebruiker ervan mag dit niet als persoonlijk, professioneel of juridisch advies beschouwen. Bovendien zijn er verschillende manieren van risico-evaluatie mogelijk, voorbeelden zijn de risicograaf, de Kinney-methode of beoordeling van het risico d.m.v. toekennen van gradaties (zeer klein, klein, middelmatig, groot, zeer groot).**